

Séquence 5 : le guichet automatique bancaire

Séance 5/5

RÉFÉRENTIEL ANLCI

Degré 1

Durée indicative : 50 minutes

Objectif(s) fonctionnel(s) de la séquence

Se repérer dans le monde des pictogrammes usuels

- Repérer des logos de banque et les identifier

Utiliser un guichet automatique bancaire

- Repérer et comprendre les actions demandées à l'utilisateur
- Sélectionner les actions souhaitées
- Repérer et comprendre les fonctions du clavier numérique (chiffres + validation, correction, annulation)
- Utiliser les fonctions du clavier numérique
- Repérer et comprendre les actions accessibles sur le guichet automatique

Intégrer les mots clés dans sa pratique quotidienne

- Envoyer une demande de service en lien avec le distributeur par texto à une personne proche

Objectifs de la Séance 5

Utiliser un guichet automatique bancaire

- Évaluer sa compréhension des écrans du distributeur automatique
- Auto-évaluer sa pratique d'usage de ce type de machine



Ressource
p. 4-6



Matériel 1
p. 7



Matériel 2
p. 8-13

Note pour le formateur

Document ressource : il a été imprimé et distribué aux apprenants lors de la séance 1/5.
Ce document est exploité tout au long des 5 séances.

S'entraîner à écrire les mots clés de la ressource

Production écrite ▾

Systématisation ▾

 10 min

- **Le formateur demande** : « Écoutez les mots que je dicte et écrivez-les. »
- **Le formateur dicte les mots** : « “merci”, “billet”, “prendre”, “ticket”, “retirer”. »
- **Le formateur procède à une remédiation individualisée.**

Connaître les fonctions d'un guichet automatique bancaire

Quiz ▾

 15 min

- **Le formateur explique** : « Nous allons faire un quiz de connaissances générales. C'est l'occasion de poser toutes vos questions, s'il y a des choses que vous n'avez pas comprises. Je vais vous interroger chacun votre tour. »
- **Le formateur ouvre et montre le Wordwall du matériel 1 (p. 7), puis explique** : « Je vais lire les phrases du quiz. Chacun votre tour, vous répondrez par “vrai” ou “faux” ou bien vous choisirez la réponse correcte. Si votre réponse est correcte elle s'affichera en vert, si elle est fausse, vous verrez une croix rouge. »
- **Le formateur lit les phrases du quiz et lève les incompréhensions, si nécessaire.**

Remarque : les quiz Wordwall peuvent être très ludiques. Les points sont comptés : les apprenants peuvent choisir de doubler leurs points quand ils sont sûrs de la réponse ou de faire un 50/50 lors des questions à choix multiples. Il y a des “rounds bonus” pour gagner encore plus de points. Ce sont des options amusantes que nous vous conseillons d'exploiter.

Réponses attendues : 1. Faux ; 2. Faux ; 3. Vrai ; 4. Vrai ; 5. Vrai ; 6. Faux ; 7. Vert ; 8. Rouge ; 9. Vrai ; 10. Vrai ; 11. Faux ; 12. Vrai ; 13. La restitution carte ; 14. La consultation de soldes ; 15. Le retrait.

Lire les instructions du guichet

Compréhension détaillée

 15 min

- **Le formateur explique :** « Je vais montrer les écrans du distributeur. Vous devez écrire le mot caché derrière la lettre. Ne donnez pas la réponse à l'oral, notez-la. Nous corrigerons tous ensemble après. Ce n'est pas grave si les mots ne sont pas bien orthographiés. Ici, on travaille votre capacité à comprendre les instructions écrites. Si vous pensez que l'activité est trop difficile, vous pouvez vous aider de votre document imprimé avec les photos des actions accessibles sur le guichet bancaire. »
- **Le formateur montre les pages du matériel 2 (p. 8 à 13) les unes après les autres.**
- **Le formateur procède à une remédiation et note les mots.**

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Carte ;
- B. Code ;
- C. Annulation ;
- D. RIB ;
- E. Retrait ;
- F. Montant ;
- G. Patienter ;
- H. Billets.

S'autoévaluer dans sa pratique

Discussion guidée

 10 min

- **Le formateur demande :** « Est-ce que vous êtes plus à l'aise avec l'utilisation d'un guichet automatique bancaire ? Qu'est-ce qui a changé pour vous ? » **et prend note des réponses et des ressentis de chaque apprenant dans le document d'auto-évaluation.**
- **Il invite chacun à prendre la parole de manière spontanée.**









Lien du Wordwall

<https://wordwall.net/fr/resource/86786363>











